

Pro Car Tuning B.V.

Versie 2026

=====

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Pro Car Tuning B.V., gevestigd aan de Aalsmeerderweg 285G, 1432 CN te Aalsmeer, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85613754 en met btw-identificatienummer NL863683952B01, telefoonnummer +31 (0)297 269594 en e-mailadres info@procartuning.nl, hierna te noemen “Pro Car Tuning”.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen, werkzaamheden en overige rechtsverhoudingen tussen Pro Car Tuning en de klant, ongeacht of deze betrekking hebben op de webshop, levering van producten, montagewerkzaamheden, tuning, softwareaanpassingen of overige diensten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Pro Car Tuning zijn bevestigd. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

DEEL 1 – WEBWINKEL (VERKOOP OP AFSTAND)

Artikel 3 – Aanbod

Alle aanbiedingen en productinformatie op de website of via andere verkoopkanalen worden zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. Kennelijke fouten, vergissingen, prijsfouten of typfouten binden Pro Car Tuning niet. Afbeeldingen en beschrijvingen dienen uitsluitend ter indicatie en kunnen afwijken van het daadwerkelijke product zonder dat hieraan rechten kunnen worden ontleend.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een bestelling door de klant is geplaatst en door Pro Car Tuning is bevestigd, dan wel wanneer Pro Car Tuning uitvoering geeft aan de bestelling. Pro Car Tuning behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.

Artikel 5 – Prijzen

Pro Car Tuning B.V.

Versie 2026

=====

Alle prijzen op de website zijn inclusief btw tenzij anders vermeld. Verzendkosten en eventuele bijkomende kosten worden vooraf duidelijk vermeld. Pro Car Tuning behoudt zich het recht voor prijzen en productinformatie te wijzigen. Reeds bevestigde bestellingen blijven tegen de overeengekomen prijs uitgevoerd.

Artikel 6 – Levering

Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres. Levertermijnen zijn indicatief en vormen geen fatale termijn. Overschrijding van een leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat over op de klant op het moment van levering.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

Consumenten hebben het recht de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van producten gedurende veertien (14) dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te herroepen. De consument dient het product binnen veertien (14) dagen na melding van herroeping retour te sturen in originele staat, ongebruikt en indien mogelijk in de originele verpakking. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, maatwerkproducten, speciaal bestelde onderdelen, producten die na levering zijn gemonteerd of gebruikt, digitale producten en software, alsmede producten die om hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd.

Artikel 9 – Terugbetaling

Indien een herroeping geldig is zal Pro Car Tuning het door de consument betaalde bedrag uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het geretourneerde product terugbetalen, mits het product in goede staat is ontvangen of de consument kan aantonen dat het product is teruggezonden.

Pro Car Tuning B.V.

Versie 2026

=====

Artikel 10 – Garantie webshop

Op producten geldt uitsluitend de fabrieksgarantie of garantie van de leverancier voor zover van toepassing. Garantie vervalt indien producten onjuist zijn gemonteerd, onjuist zijn gebruikt, zijn aangepast of gebruikt zijn voor motorsport of andere toepassingen waarvoor het product niet bedoeld is.

DEEL 2 – WERKPLAATS, MONTAGE EN TUNING

Artikel 11 – Werkplaatsopdrachten

Een overeenkomst voor werkzaamheden zoals montage, diagnose, tuning of andere werkplaatsdiensten komt tot stand zodra een afspraak is bevestigd, een offerte is geaccepteerd of een voertuig door de klant wordt aangeboden voor werkzaamheden.

Artikel 12 – Uitvoering werkzaamheden

Pro Car Tuning voert werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en vakmanschap en is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren indien dit voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.

Artikel 13 – Tuning en software

Software-aanpassingen, chiptuning en voertuigmodificaties worden uitgevoerd op verzoek van de klant. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving van wet- en regelgeving, waaronder emissie-eisen, RDW-voorschriften en het gebruik van het voertuig op de openbare weg. Pro Car Tuning is niet aansprakelijk voor verlies van fabrieksgarantie, APK-afkeuringen, softwareupdates van fabrikanten of andere gevolgen die voortvloeien uit tuning of softwareaanpassingen.

Artikel 14 – Motorsport en niet-straatlegale onderdelen

Bepaalde producten, software en aanpassingen kunnen uitsluitend bedoeld zijn voor motorsport of off-road gebruik. De klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van dergelijke producten op de openbare weg en voor de naleving van de toepasselijke wetgeving.

Pro Car Tuning B.V.

Versie 2026

=====

Artikel 15 – Montage van onderdelen

Indien onderdelen door de klant worden aangeleverd is Pro Car Tuning uitsluitend verantwoordelijk voor de montage. Pro Car Tuning verstrekt geen garantie op door de klant aangeleverde onderdelen.

Artikel 16 – Garantie werkzaamheden

Op montage- en werkplaatswerkzaamheden geldt een garantie van twaalf (12) maanden, tenzij anders overeengekomen. Garantie vervalt indien het voertuig wordt gebruikt voor motorsport, indien aanpassingen door derden worden uitgevoerd, of indien sprake is van verkeerd gebruik, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

Artikel 17 – Stallingskosten

Indien een voertuig niet binnen zeven (7) kalenderdagen na gereedmelding wordt opgehaald, is Pro Car Tuning gerechtigd stallingskosten in rekening te brengen.

Artikel 18 – Retentierecht

Pro Car Tuning heeft het recht een voertuig of andere zaken onder zich te houden totdat alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.

Artikel 19 – Leenauto / vervangend vervoer

Indien Pro Car Tuning een leenauto of vervangend voertuig ter beschikking stelt aan de klant, blijft het voertuig te allen tijde eigendom van Pro Car Tuning. De klant is gedurende de periode van gebruik volledig verantwoordelijk voor het voertuig en dient hiermee zorgvuldig om te gaan. Alle kosten voortvloeiend uit het gebruik van het voertuig, waaronder begrepen maar niet beperkt tot verkeersboetes, parkeerboetes, tolheffingen, verkeersovertredingen, schade, brandstofkosten en overige kosten, zijn volledig voor rekening van de klant. Indien boetes of kosten na afloop van het gebruik door Pro Car Tuning worden ontvangen, heeft Pro Car Tuning het recht deze kosten vermeerderd met administratiekosten door te belasten aan de klant. De klant dient het voertuig in dezelfde staat en met hetzelfde brandstofniveau terug te brengen als waarin het voertuig is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien het voertuig niet is afgetankt of in een slechtere staat wordt teruggebracht, is Pro Car Tuning gerechtigd de

Pro Car Tuning B.V.

Versie 2026

=====

kosten hiervan in rekening te brengen. De klant is aansprakelijk voor alle schade aan het voertuig die ontstaat tijdens het gebruik, tenzij sprake is van aantoonbare technische gebreken. Pro Car Tuning behoudt zich het recht voor een borgsom of eigen risico te verlangen voor het gebruik van een leenauto of vervangend voertuig.

DEEL 3 – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 20 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van Pro Car Tuning totdat volledige betaling van alle verschuldigde bedragen heeft plaatsgevonden.

Artikel 21 – Betaling

Facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is Pro Car Tuning gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen. Pro Car Tuning is gerechtigd werkzaamheden op te schorten of een voertuig niet vrij te geven zolang openstaande facturen niet volledig zijn voldaan.

Artikel 22 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Pro Car Tuning is beperkt tot directe schade en maximaal tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst. Pro Car Tuning is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsstagnatie of andere vormen van indirecte schade.

Artikel 23 – Verwerking persoonsgegevens via AI

Pro Car Tuning verwerkt persoonsgegevens van klanten en bezoekers in het kader van het uitvoeren van overeenkomsten, het behandelen van aanvragen, het plannen van werkzaamheden, klantenservice, administratie en het verbeteren van dienstverlening.

Indien een klant gebruik maakt van online formulieren, intakeformulieren, offerteaanvragen of andere digitale communicatiekanalen van Pro Car Tuning, kunnen de daarin ingevulde gegevens worden opgeslagen en verwerkt in de systemen van Pro

Pro Car Tuning B.V.

Versie 2026

=====
Car Tuning. Deze gegevens kunnen onder meer bestaan uit contactgegevens, voertuiggegevens, technische specificaties, voorkeuren, gebruiksgegevens en andere informatie die door de klant wordt verstrekt.

Pro Car Tuning kan bij de verwerking van deze gegevens gebruik maken van geautomatiseerde systemen en analysetechnieken, waaronder kunstmatige intelligentie (AI), onder meer voor het analyseren van klantvragen, het genereren van geclusterde of samengevatte antwoorden, interne analyse, verbetering van dienstverlening, planning van werkzaamheden en productadvies.

De verstrekte gegevens kunnen tevens worden gebruikt voor het verbeteren van dienstverlening, statistische analyse, interne rapportages en het doen van gerichte communicatie of marketingcampagnes met betrekking tot producten, diensten of aanbiedingen van Pro Car Tuning, voor zover dit is toegestaan volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.

De verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen voor de klant, tenzij dit wettelijk is toegestaan of hiervoor uitdrukkelijke toestemming is verkregen.

Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van Pro Car Tuning.

Artikel 24 – Klachten

Klachten over producten of diensten dienen binnen redelijke termijn na constatering schriftelijk bij Pro Car Tuning te worden gemeld. Pro Car Tuning zal klachten zo spoedig mogelijk behandelen en uiterlijk binnen veertien (14) dagen beantwoorden.

Artikel 25 – Overmacht

Pro Car Tuning is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht, waaronder begrepen storingen, transportproblemen, leveringsproblemen van leveranciers, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de redelijke controle van Pro Car Tuning.

Artikel 26 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Pro Car Tuning en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Pro Car Tuning B.V.

Versie 2026

=====

Artikel 27 – Wijziging voorwaarden

Pro Car Tuning behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie van de voorwaarden is steeds beschikbaar via de website van Pro Car Tuning.